

新型コロナウイルス感染症予防に 関する当ホテルの取り組み

平素よりパールホテルズをご愛顧いただきまして、心より御礼申し上げます。
今般、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）拡大を受け、お客様とホテル
スタッフの安心・安全を最優先とし、感染拡大防止のための各種対策を強化して
まいります。

お客様のホテルご利用にあたり、当ホテルの感染防止策をご理解いただき、
ご協力をお願い申し上げます。

【ホテル入館時のお願い】

- ・発熱等体調の優れないお客様は、ご来館をご遠慮いただくようお願い申し上げます。
- ・ホテル入館時に設置消毒液による手指の消毒の実施と館内共用スペースでのマスクの着用をお願いいたします。

【チェックイン時のお願い】

- ・フロントカウンター前の床に示された印に沿いお並びいただき、受付をお願いいたします。
- ・ご宿泊者のお客様に検温および健康状態などを確認させていただきます。
尚、検温で発熱（37.5℃以上）ある場合や風邪の症状がみられる場合には、保健所や帰国者・接触者相談センター等の行政機関に連絡し、その指示に従い適切な対応を取らせていただきます。
- ・レジストレーションカードへの正確な記載をお願いいたします。
- ・宿泊代の精算およびルームキー又はルームカードは、キャッシュトレイにて受渡をさせていただきます。また、クレジットカードをご利用いただく際は、お客様ご自身でのカード挿入をお願い致します。

【エレベーター混雑時のお願い】

- ・エレベーターは1機4人までのご利用にてご協力をお願いいたします。
- ・非常階段のご利用も可能でございます。

【定期的な換気のおお願い】

- ・客室内では、定期的な窓の開閉による換気をお願いいたします。

【レストランご利用時のお願い】

- ・レストラン入口設置の消毒液による手指の消毒の実施と食事開始までのマスクの着用をお願いいたします。
- ・混雑時は、お待ちいただく場合がございますので、予めお時間に余裕をもってお越しください。

【ご宿泊中でお困りの際】

- ・お客様からのお問合せ等は、極力内線電話での対応とさせていただきますのでご了承ください。
- ・発熱の症状など体調が優れないお客様は、スタッフまでお知らせください。
なお、館内の施設のご利用を制限させていただく場合がございますので予めご了承ください。
また、上記症状次第で近隣医療機関へのご案内又は保健所へ相談をさせていただきます。

【チェックアウト時のお願い】

- ・フロントカウンター前の床に示された印に沿いお並びいただき、受付をお願いいたします。
- ・ルームキー又はルームカードは、キャッシュトレイにて受渡をさせていただきます。
- ・安心・安全を考慮し、応対に時間を要する場合がございますので、時間に余裕を持って、ご出発をお願いいたします。

■スタッフの取り組み

- ・ホテルスタッフの安心・安全を考慮し、マスク着用及び必要に応じてフェイスガードを着用し、一定の距離をあけて接客をさせていただきます。
- ・ホテルスタッフは手洗い・手指の消毒等を徹底しております。
- ・ホテルスタッフは入社時に、健康チェックと検温を実施しております。体調不良者に関しては出勤停止および医療機関受診指示を行っております。

■館内の安全確保に関する取り組み

- ・館内においてお客様や従業員が手を触れる機会の多い箇所（ドアノブや手すりエレベーターのボタン等）は定期的に消毒剤等での消毒を行っております。
- ・フロントカウンターには飛散防止の対策を行い、接客を行わせていただきます。
- ・ルームキー・ルームカード・朝食券・ボールペン・クレジット端末機ボタンはフロントにて随時消毒を行ってまいります。
- ・客室は、換気を十分に行い消毒液等での消毒噴霧を実施してまいります。

特に、手が触れる部分(ドアノブ、引き出しや冷蔵庫の取手、リモコン、電話機、スイッチ類など)及び便座を消毒液等で消毒してまいります。

■レストランでの取り組み

- ・buffetスタイルでの料理を提供する場合、取り分け用トング等の定期的な交換を行うなど、感染防止策を行います。
- ・夕食、朝食に限らず、buffetスタイルでの料理を提供するご予約の場合にあっても提供方法の変更(スタッフが料理の取り分けをするカフェテリア方式など)又は個別食等の対応への変更をさせていただくことがございます。
- ・食器類(お皿、グラスなど)、食事用トレイ等の洗浄及び消毒を徹底してまいります。
- ・他のお客様との間隔を確保し、スタッフについても間隔をとった接客をさせていただきます、三密対策を徹底いたします。

■その他の取り組み

- ・予告なくホテルの営業休止及び一部レストランなどの営業休止および営業時間の変更等をさせていただくことがございます。
ご利用ホテルにより、対応等の一部が異なるものがあります。
詳しくはご利用ホテルのホームページ「最新ニュース欄 各ホテルからのお知らせ」をご確認くださいようお願い申し上げます。
また、今後の状況の変化による対応の変更等が発生する場合は、随時ホームページでお知らせいたします。
- ・インターネットからの予約に関しては、可能な限り事前決済でのご予約を推奨いたします。
- ・エアリークラブ会員様はQRコードチェックインをご活用ください。

2020.08.07 更新